



KÁROLI GÁSPÁR REFORMÁTUS EGYETEM

Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Kar

KARI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI MUNKATERV

2026

Az előterjesztést Kari Minősegbiztosítási Bizottság megtárgyalta, és a **3/2026. (III.13.)** számú határozatával elfogadta.

A Kari Minősegbiztosítási Bizottság tagjai:

1. Birinyi Márk, egyetemi docens, KMB elnöke
2. Pálmai Judit, egyetemi docens, tag – társadalomtudományi képzési területhez tartozó szociális szakok és a hitéleti képzések képviselője
3. Nyergesné Závodi Edit, egyetemi tanársegéd, tag – orvos- és egészségtudományi képzési területhez tartozó szak képviselője
4. Simay Attila Endre, egyetemi docens, tag – gazdaságtudományi képzési területhez tartozó szakok képviselője
5. Tarsoly-Huszár Ágnes mesteroktató, tag – sporttudomány képzési területhez tartozó szak képviselője
6. Kucsák Erzsébet, tanulmányi osztályvezető, tag – nem oktató munkavállalók képviselője
7. Zsiray Sándor Balázs hallgató, tag – HÖK delegált

Kari minősegbiztosítási vezető: Birinyi Márk

A kari minősegbiztosítási vezető a Kari Minősegbiztosítási Bizottság elnökeként a Kari Minősegbiztosítási Bizottság munkáját meghatározó minősegbiztosítási célok elérését is támogatja.

I. BEVEZETÉS

A Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és Szociális Kar (a továbbiakban: Kar) 2026. évi minősegbiztosítási munkaterve az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) elveire épül, és a Magyar Akkreditációs Bizottság intézményakkreditációs elvárásainak figyelembevételével készült.

A munkaterv közvetlen alapját a Kar 2025. évi minőségfejlesztési jelentése képezi, amely feltárta a működés erősségeit, valamint azokat a fejlesztési területeket, amelyek további beavatkozást igényelnek.

A 2025. évi tapasztalatok alapján különösen az alábbi területeken szükséges a továbblépés:

- a képzési programok strukturált és rendszeres felülvizsgálata,
- az oktatói erőforrás-gazdálkodás, különösen az oktatói kreditterhelés átlátható és kiegyensúlyozott kezelése,
- a hallgatói és külső érintetti visszajelzések rendszerszintű integrálása,
- az adatalapú döntéshozatal megerősítése,
- a minősegbiztosítási rendszer PDCA-alapú működésének elmélyítése.

A Kar minőségbiztosítási rendszere a PDCA (Plan–Do–Check–Act) ciklus logikájára épül, amely biztosítja a folyamatos fejlesztést, a visszacsatolást és a működés adaptív jellegét.

A jelen munkaterv célja, hogy a minőségbiztosítás ne elkülönült adminisztratív tevékenységként, hanem a kari működés integráns részeként jelenjen meg, és támogassa:

- a képzések minőségének folyamatos fejlesztését,
- a hallgatói sikerességet,
- a munkaerőpiaci relevanciát,
- valamint az intézményi stratégiai célok megvalósítását.

II. STRATÉGIAI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI FÓKUSZOK (2026)

A 2025. évi minőségfejlesztési jelentésre építve a Kar 2026. évi minőségbiztosítási tevékenységének fókuszában az alábbi területek állnak:

1. Képzési programok minősége

- tanulási eredmény alapú képzéstervezés erősítése
- mintatantervek folyamatos felülvizsgálata
- KKK-val való szoros illeszkedés nyomon követése

2. Oktatói erőforrás-gazdálkodás

- oktatói kreditterhelés teljes körű elemzése
- terhelések kiegyensúlyozása
- fenntartható oktatási struktúra kialakításának támogatása

3. Hallgatóközpontú működés

- hallgatói visszajelzések rendszerszintű kezelése
- OMHV eredmények visszacsatolása
- hallgatói támogatórendszerek fejlesztése

4. Adataalapú működés

- adatgyűjtési és elemzési rendszerek fejlesztése
- döntéshozatal támogatása indikátorokkal

5. PDCA-alapú minőségirányítás

- tervezés–megvalósítás–ellenőrzés–fejlesztés ciklusának erősítése
- minőségcélok strukturált kezelése

III. ESG ALAPÚ MINŐSÉGCÉLOK

ESG 1.1 – MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI POLITIKA

STANDARD

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minősegbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

IRÁNYELV

A minőségpolitika és annak eljárásai a fő pillére az intézmény koherens minősegbiztosítási rendszerének, amely folyamatos minőségfejlesztési ciklusként hozzájárul az intézmény elszámolási kötelezettségének teljesítéséhez. Elősegíti a minőségkultúra kialakulását, amelyben az intézmény minden szereplője felelősséget vállal a minőségért és az intézmény minden szintjén részt vesz a minőség biztosításában. Ennek támogatása érdekében a minőségpolitika formális státusú és nyilvánosan hozzáférhető. A minőségpolitika akkor a leghatásosabb, ha tükrözi a kutatás, illetve a tanulás és tanítás között meglévő viszonyt, továbbá figyelembe veszi az intézmény működésének nemzeti kontextusát, az intézményi kontextust és stratégiát. Ez a politika támogatja:

- *a minősegbiztosítási rendszer szervezését;*
- *a tanszékek, intézetek/iskolák, karok és más szervezeti egységek, valamint az intézmény vezetésének, oktatóinak és nem oktató alkalmazottainak, továbbá hallgatóinak felelősségvállalását a minősegbiztosításban;*
- *az akadémiai integritást és szabadságot, miközben fellép a csalás ellen;*
- *a kiállást az oktatókat, a nem oktató alkalmazottakat és a hallgatókat érintő minden fajta intolerancia és diszkrimináció ellen;*
- *a külső érintettek bevonását a minősegbiztosításba.*

A különféle belső minőségbiztosítási eljárások lefordítják a politikát a gyakorlatba, és elősegítik az intézmény minden szereplőjének részvételét. A minőségpolitika megvalósítása, figyelemmel kísérése és felülvizsgálata az intézmény hatásköre. A minőségbiztosítási politika az intézmény tevékenységének minden olyan elemét is lefedi, amelyet kiszervezett megbízott vagy más közreműködő végez.

KARI CÉLOK – Minőségbiztosítási politika

A kari minőségbiztosítási politika teljes körű nyomon követése oly módon, hogy az egyértelműen meghatározza a minőségbiztosítás szerepét, céljait és működési kereteit.

A minőségbiztosítási rendszer összehangolása a kari döntéshozatal minden szintjével (kari tanács, intézeti döntések, képzésfejlesztés).

A minőségbiztosítási felelősségi körök egyértelmű meghatározása és dokumentálása.

A hallgatók és külső partnerek bevonásának formalizálása és rendszeresítése.

A minőségkultúra erősítése tudatos kommunikációval és visszacsatolási mechanizmusokkal.

ESG 1.2 – KÉPZÉSI PROGRAMOK KIALAKÍTÁSA ÉS JÓVÁHAGYÁSA

STANDARD

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közzétett, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

IRÁNYELV

A képzési programok állnak a felsőoktatási intézmény képzési feladatának középpontjában. A hallgatóknak akadémiai tudást és képességeket kínálnak, beleértve a más területekre átvihetőket is, amelyek befolyásolhatják személyes fejlődésüket, illetve amelyeket jövőbeni pályájuk során alkalmazni tudnak. A képzési programok(at):

- az intézmény stratégiájával összhangban álló, átfogó képzési célokkal alakítják ki, és egyértelműen rögzítik az elvárt tanulási eredményeket;*

- *a hallgatók és más érintettek bevonásával alakítják ki;*
- *külső szakértelem és referenciapontok segítik;*
- *tükrözik a felsőoktatás Európa Tanács által megfogalmazott négy célját:*

A felsőoktatás

- *felkészíti a hallgatókat az aktív állampolgári részvételre, jövőbeli pályájukra;*
- *támogatja egyéni fejlődésüket;*
- *széles alapú és modern tudásbázissal vérteti fel őket;*
- *ösztönözi a kutatást és az innovációt,*
- *úgy alakítják ki, hogy a hallgató zökkenőmentes előrehaladását biztosítsák;*
- *meghatározzák a várható hallgatói terhelést, például ECTS-kreditekben;*
- *ahol ez releváns, tartalmaznak jól illeszkedő gyakorlati lehetőségeket¹⁰;*
- *az intézmény formális eljárásban hagyja jóvá.*

KARI CÉLOK – Képzési programok kialakítása és jóváhagyása

A képzési programok rendszeres, dokumentált felülvizsgálati rendszerének kialakítása.

A tanulási eredmények és tantárgyi struktúra összehangolása.

A féléves kurzusleírások egységes szerkezetű és átlátható újragondolásának támogatása.

Külső szakmai partnerek bevonása a képzésfejlesztésbe.

A képzések munkaerőpiaci relevanciájának erősítése.

A képzésekhez kapcsolódó szakdolgozati munka strukturális átgondolása.

ESG 1.3 – HALLGATÓKÖZPONTÚ TANULÁS, TANÍTÁS ÉS ÉRTÉKELÉS

STANDARD

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

IRÁNYELV

A hallgatóközpontú tanulás és tanítás fontos a hallgató tanulási folyamat iránt érzett motivációja, önreflexiója és elkötelezettsége szempontjából. Ezért körültekintően kell a képzési programokat megtervezni és kivitelezni, eredményüket értékelni. A hallgatóközpontú tanulás és tanítás megvalósítása:

- figyelembe veszi a hallgatók és szükségleteik sokféleségét, rugalmas tanulási útvonalakat tesz lehetővé számukra;*
- különféle tanítási módokat vesz figyelembe és alkalmaz, ahol az helyénvaló;*
- rugalmasan használ többféle pedagógiai módszert;*
- rendszeresen értékeli és pontosítja a képzési módokat és a pedagógiai módszereket;*
- autonóm tanulói öntudatra bátorít, miközben gondoskodik a megfelelő oktatói*
- irányításról és támogatásról;*
- elősegíti a kölcsönös tiszteletet a tanuló-oktató kapcsolatban;*
- megfelelő eljárásokkal rendelkezik a hallgatók panaszainak kezelésére.*

Figyelembe véve a tanulmányi értékelés jelentőségét a hallgató előrehaladása és majdani karrierje szempontjából, az értékelésre vonatkozó minőségbiztosítási folyamatok a következőkre terjednek ki:

- az értékelők ismerik a létező teszt- és vizsgamódszereket, továbbá támogatást kapnak képességeik fejlesztéséhez e téren;*
- az értékelés kritériumait és módszereit, valamint az osztályozás kritériumait előre nyilvánosságra hozzák;*
- az értékelés lehetővé teszi, hogy a hallgató megmutassa, milyen mértékben sajátította el a kitűzött tanulmányi eredményeket. A hallgatók visszajelzést kapnak, amely szükség esetén a tanulási folyamatra vonatkozó tanácsokat is tartalmaz;*
- ahol az lehetséges, az értékelést egynél több vizsgáztató végzi;*
- az értékelés szabályai kitérnek a lehetséges enyhítő körülményekre is;*

- az értékelést következetesen és igazságosan alkalmazzák minden hallgató esetében, és a rögzített eljárásnak megfelelően végzik;
- létezik formális fellebbezési lehetőség a hallgató számára.

KARI CÉLOK

Hallgatói visszajelzések rendszeres és strukturált feldolgozása.

OMHV eredmények visszacsatolása az oktatók felé.

Hallgatóközpontú oktatási módszerek alkalmazásának ösztönzése.

Panaszkezelési rendszer működésének fejlesztése.

ESG 1.5 – MUNKAVÁLLALÓK

STANDARD

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

IRÁNYELV

Az oktató lényegi szerepet játszik abban, hogy a hallgató sikeresnek érezze a felsőoktatásban töltött idejét, meg tudja szerezni a tudást, a képességeket és további más kompetenciákat. A hallgatók sokfélesége és a tanulási eredmények erősödő szerepe megköveteli a hallgatóközpontú tanulást és tanítást, így az oktató szerepe is változik (lásd 1.3 standard). A felsőoktatási intézmények elsődleges felelősséget viselnek oktatóik minőségéért és a hatékony oktatói munkát támogató körülmények biztosításáért. Ez a környezet:

- világos, átlátható és tisztességes folyamatokat hoz létre, működtet az oktatók felvétele és az oktatás jelentőségét elismerő munkafeltételek biztosítására;
- lehetőséget ad az oktatók szakmai fejlődésére és támogatja azt;
- támogatja a tudományos munkát a kutatás és az oktatás közötti kapcsolat erősítése érdekében;
- támogatja az innovációt a tanítási módszerekben és a modern technológiák alkalmazását.

KARI CÉLOK

Az oktatói kreditterhelés teljes körű kari szintű áttekintése és elemzése.

A terhelések kiegyensúlyozása a képzések és szervezeti egységek között.

Oktatói teljesítményértékelési rendszer fejlesztése.

Oktatói kompetenciafejlesztési lehetőségek biztosítása, különös tekintettel a mesterséges intelligencia oktatásban történő használtára.

Oktatói belső fejlesztési iránya: digitális kompetenciafejlesztés, oktatásmódszertan

Munkatársak belső fejlesztési iránya: digitális kompetenciafejlesztés, együttműködést segítő workshopok

ESG 1.7 – INFORMÁCIÓKEZELÉS

STANDARD

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak fel releváns információkat a képzési programok és más tevékenységek hatékony irányításához.

IRÁNYELV

A kellő tájékozottságon alapuló döntéshozatalhoz és ahhoz, hogy tudni lehessen, mi működik, és mire kell odafigyelni, megbízható adatoknak kell rendelkezésre állniuk. A programokkal és más tevékenységgel kapcsolatos hatékony információgyűjtési és -elemzési folyamatok a belső minőségbiztosítási rendszer részei. Az összegyűjtött információ valamelyest függ az intézmény jellegétől és küldetésétől. Az alábbi információk számottevőek:

- *alapvető teljesítménymutatók;*
- *a hallgatók összetétele;*
- *a hallgatók előrehaladása, eredményességi és lemorzsolódási rátáik;*
- *a hallgatók képzési programjaikkal kapcsolatos elégedettsége;*
- *a rendelkezésre álló tanulási háttértámogatás és a hallgatói tanácsadás;*
- *a végzettek karrierútja/életpályája.*

Különbféle módszereket lehet használni az adatok gyűjtésére. Fontos, hogy a hallgatókat, az oktatókat és a nem oktató személyzetet bevonják az adatok szolgáltatásába és elemzésébe, valamint a követő intézkedések tervezésébe.

KARI CÉLOK

Egységes adatgyűjtési rendszer kialakítása.

A döntéshozatal támogatása indikátorokkal.

Minőségbiztosítási riporting rendszer fejlesztése.

ESG 1.9 – FOLYAMATOS MONITOROZÁS ÉS ÉRTÉKELÉS

STANDARD

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeresen értékeljék képzési programjaikat.

IRÁNYELV

A monitorozás és értékelés célja a képzési programok folyamatos fejlesztése és aktualizálása.

KARI CÉLOK

Képzési programok rendszeres értékelési ciklusának működtetése.

Végzett hallgatók nyomon követésének támogatása

Egyetemi belső benchmarking kiaknázása.

IV. KIEMELT MINŐSÉGCÉLOK PDCA LOGIKÁBAN

1. Oktatói kreditterhelés optimalizálása

- PLAN: jelenlegi terhelések feltérképezése
- DO: adatok gyűjtése és elemzése
- CHECK: aránytalanságok azonosítása
- ACT: terhelés újraelosztás

V. MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÜTEMEZÉS – 2026

A kari minőségbiztosítási tevékenységek időbeli ütemezése a minőségciklus logikáját követi, és illeszkedik az intézményi, valamint országos minőségbiztosítási folyamatokhoz. Az ütemezés biztosítja a PDCA-ciklus (tervezés–megvalósítás–ellenőrzés–fejlesztés) következetes érvényesülését.

FELADATOK	2026											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
MÉRÉSEK												
OMHV indítása												
OMHV kiértékelése												
Hallgatói elégedettségmérés indítása												
Hallgatói elégedettségmérés kiértékelése												
Oktatói/nem oktatói elégedettség mérés indítása												
Oktatói/nem oktatói elégedettség mérés kiértékelése												
2026A és 2026P felvételi eljárás kiértékelése												
JELENTÉSEK, MUNKATERVEK												
2025. évi minőségfejlesztési jelentés tárgyalása												
Kari minőségbiztosítási vezető és a KMB 2025. évi munkáról szóló beszámolójának KT tárgyalása												
2026. évi minőségbiztosítási munkaterv tárgyalása												
Kari minőségbiztosítási vezető beszámol a kari vezetés felé munkájáról												
2026. évi minőségfejlesztési jelentés elkészítése												
2027. évi minőségbiztosítási koncepció összeállítása												
FELADATOK												
2026/27 tanévi mintatantervek elfogadása												
Felkészülés a MAB akkreditációra												
A minőségbiztosítási dokumentációk aktualizálása												
Tantárgyfelelősi struktúra áttekintése												
Oktatói óraterhelés elemzése												

Folyamatos tevékenységek (egész évben)

- Új képzések és specializációk minőségbiztosítási véleményezése
- Oktatói kinevezések esetén a követelményeknek való megfelelés vizsgálata
- Adatgyűjtés és elemzés a döntéshozatal támogatására
- Minőségbiztosítási folyamatok működtetése és fejlesztése