

MUNKATERV

KRE GESZK KMB

2025

„Minden minőségbiztosítási tevékenységet két alapvető szándék vezérel: az elszámoltathatóság és a jobbítás. A kettő együtt megeremti a bizalmat a felsőoktatási intézmény teljesítménye iránt. A sikeresen megvalósított minőségbiztosítási rendszer olyan információt nyújt, amely mind a felsőoktatási intézmény, mind pedig a nagy-közönség számára megvilágítja az intézményben folyó tevékenység minőségét (elszámoltathatóság), továbbá tanácsokat és ajánlásokat fogalmaz meg azzal kapcsolatban, hogyan lehetne javítani azon, amit végeznek (jobbítás). A minőségbiztosítás tehát, szorosan összefügg a minőség javításával. Mindkettő támogatja az általános – a hallgatók, az oktatók és az intézményvezetők számára egyaránt fontos – minőségkultúra kialakítását.” - Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG 2015)

Az ESG az EHEA alábbi négy minőségbiztosítási alapelvére épül:

- A felsőoktatási intézmények elsődleges felelősséggel tartoznak szolgáltatásaik minőségéért és a minőség biztosításáért.
- A minőségbiztosítás reagál a felsőoktatási rendszerek, intézmények, képzési programok és hallgatók sokszínűségére.
- A minőségbiztosítás támogatja a minőségkultúra fejlődését.
- A minőségbiztosítás figyelembe veszi a hallgatók, a többi érintett és a társadalom igényeit és elvárásait.

A standardok az Európai Felsőoktatási Térségben elfogadott felsőoktatási minőségbiztosítási gyakorlatot rögzítik; ezért a standardokat mindenfajta felsőoktatásban minden érdekelt félnek figyelembe kell venni és be kell tartani.

Minőségcélok a KRE GESZK-en az ESG sztenderdek szerinti bontásban:

ESG 1.1. A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése

- Az eddigi eredményekre támaszkodva a GESZK minőségbiztosítási rendszerének továbbfejlesztése a **MAB akkreditáció ismert elvárásaihoz** igazítva, az egyetemi minőségbiztosítási rendszerrel összhangban, a kari sajátosságokat figyelembe véve
 - a. A minőségbiztosítási tevékenység kiterjesztése a nem oktatási szervezeti egységek (funkcionális és szolgáltató egységek, kutatóközpontok) vonatkozásában
 - b. A szakmai gyakorlólhelyek minőségbiztosításának kidolgozása
 - c. Szakdolgozat követelményeinek egységesítése a különböző szakok esetében
 - d. A kutatás és tehetséggondozás minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása

- e. A hallgatók és a külső érintettek erőteljesebb bevonása a minőségfejlesztési tevékenységek során

A GESZK KMB munkaterve a ESG 1.1 minőségcél 2025. évi fejlesztése, megvalósítása érdekében:

- Több hallgatót fogadni képes szakmai gyakorlóhelyekkel kötendő együttműködési megállapodások számának növelése
- Képzések szakmai gyakorlati tájékoztató anyagának, a gyakorlatszervezés folyamatának felülvizsgálata, a szakmai gyakorlat követelményrendszerének összehangolása a képzési és kimeneti követelményekben rögzített kompetenciákkal
- Szakmai gyakorlóhelyekkel szorosabb együttműködés kialakítása a felek (intézmény és gyakorlóhely) elvárásainak érdekében
- A Kar képzéseinek szakdolgozati követelmények – formai elvárások, tartalmi követelmények és a bírálati szempontok, módszerek – kidolgozása, az követelmények teljesülésének hatékonyabb ellenőrzése

ESG 1.2. és ESG 1.9. Képzési programok kialakítása és jóváhagyása, valamint folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

- A képzési kínálat bővítése és/vagy módosítása a fenntartói, a munkaerőpiaci és a társadalmi igény figyelembevételével
- Képzési programok felülvizsgálata a KKK változások, a hallgatói visszajelzések és a munkáltatói vélemények figyelembevételével- mintatantervi változtatások
- Az oktatói óraterhelés, tantárgyfelelősség és szakfelelősség kari szintű egységes nyilvántartási rendszerének ellenőrzése

A GESZK KMB munkaterve a ESG 1.2 és 1.9 minőségcél 2025. évi fejlesztése, megvalósítása érdekében:

- Kar képzéseinek mintatanterveinek felülvizsgálata a 2025/2026-os tanévre vonatkozóan
- Új szabadon választható tantárgyak jóváhagyása, indításának támogatása a 2025/2026. tanév őszi félévére vonatkozóan
- Több szakindítási anyag benyújtása, illetve készítése van folyamatban: kereskedelem és marketing alapképzési szak, vezetés és szervezés mesterképzési szak, szociálpedagógia mesterképzési szak. Továbbá kidolgozás alatt van a gondoskodáspolitikai mesterképzési szak és a kiterjesztett hatáskörű ápoló mesterképzési szak.

ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés jó gyakorlatainak terjesztése
- A hallgatói elégedettség növelése a belső információáramlás és az oktatási adminisztráció átláthatóságával, a hallgatói panaszok kezelésével

ESG 1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

- Az intézményi hallgatói felmérések (Gólya kérdőív, elégedettségi mérések, OMHV, DPR) eredményeinek visszacsatolása a hallgatói előrehaladás sikerességének elősegítéséhez
- A hallgatók korábbi nem formális, informális tanulás során megszerzett tudásának, munkatapasztalatának elismerésére vonatkozó kari jó gyakorlatok megosztása

A GESZK KMB munkaterve a ESG 1.3 és 1.4 minőségcél 2025. évi fejlesztése, megvalósítása érdekében:

- Jelentkezési, felvételi és beiratkozási adatok elemzése, versenytárs elemzés a különböző képzési területeken
- A hallgatói létszám növekedésével párhuzamosan növekedett a benyújtott tanulmányi és kreditátviteli kérelmek száma is. Ennek megfelelően a kérvények benyújtásának eljárásrendjét, az elérhető nyomtatványokat felül kell vizsgálni és az eljárás egyszerűbbé, érthetőbbé kell tenni a hallgatók számára.
- A kérvények elektronikus ügyintézésének további fejlesztése, akár egy kari platform létrehozásával, továbbá az Oktatási Igazgatósággal történt egyeztetést követően a Neptun Tanulmányi Rendszerben elérhető kérvények pilot formában történő elindításával.
- A munkatapasztalat szakmai gyakorlatként történő elfogadásának kritérium-rendszerének kidolgozása szakonként.

ESG 1.5. Az oktatói minőség fejlesztése

- Az oktatói minőség fenntartása, a rangsorokban elfoglalt pozíciók megőrzése, javítása
- Oktatók tudományos előmenetelének támogatása, az előmeneteli rend felülvizsgálata
- Az Intézetek közötti együttműködés támogatása és szorgalmazása, sinergiák kihasználása
- Az oktatásinformatikai kompetenciák és a digitális eszközhasználat fejlesztése

A GESZK KMB munkaterve a ESG 1.5 minőségcél 2025. évi fejlesztése, megvalósítása érdekében:

- A képzési kínálat bővülése és a hallgatói létszám növekedése érdekében az óraterhelések arányosabbá tételéhez szükséges új, minősített oktatók felvétele, mely személyek KMB általi támogatása szükséges
- Az oktatók kompetenciafejlesztésének, módszertani ismereteik szélesítésének támogatása az e-learning és a blended képzés bevezetésének előkészítése érdekében

ESG 1.6. Tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások

- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai, illetve az elégedettségmérések visszacsatolásai alapján
- Az ügyfélközpontú hallgatói szolgáltatások minőségének fejlesztése, online ügyintézés lehetőségének szélesítése
- A tutori és mentorprogramok eredményességének nyomon követése
- Az Erasmus mobilitásban résztvevő hallgatói és oktatói/személyzeti létszámok növelése
- Erasmus kétoldalú szerződések stratégia szempontrendszer szerinti áttekintése, kapcsolatok mélyítése
- Oktatástechnikai eszközök bővítése, az év közbeni eseti meghibásodások, illetve az elavult már nem fejleszthető eszközök folyamatos cseréje érdekében szem előtt tartva a növekedést és a mobilitást
- Oktatáshoz és a működéshez szükséges szoftverlicenckek fenntartása

ESG 1.7., ESG 1.8. Információkezelés, nyilvános információk

- Biztosítani kell a kari döntéshozatali mechanizmusok számára a döntések megalapozottságához szükséges rendszerezett információkat
- A feladat végrehajtás folyamatait pontosítani és tisztázni kell
- Az információáramlást hatékonyabbá kell tenni.
- A GESZK nemzetközi és tudományos láthatóságának erősítése
- Kari honlap folyamatos fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését, illetve módosítását követve
- KRE-GESZK megjelenítése a közösségi médiában
- A Kart népszerűsítő videóanyagok további bővítése

ESG 1.10. Rendszeres külső minőségbiztosítás

- A végzeteket foglalkoztató munkáltatók, illetve a külső szakmai gyakorlóhelyek intenzív bevonása a minőségbiztosítási folyamatba, a külső igények és elégedettség felmérése

A GESZK KMB munkaterve a ESG 1.10 minőségcél 2025. évi fejlesztése, megvalósítása érdekében:

- A MAB intézményi akkreditációs eljárásra történő kari szintű felkészülés,
- A két miniszteri engedéllyel rendelkező alapképzésünk (rekreáció és életmód, ápolás és betegellátás) képzésvértékelési eljárásához a szakindítási anyagok elkészítése és MAB elé terjesztése (az intézményi akkreditációig)

Kutatás

- A 2021-2025 évekre szóló intézményi stratégiában meghatározott intézményi és tudományterületi szempontok érvényesítése a kutatás-fejlesztés és innováció területén
- A kutatás-fejlesztés és innováció intézményi és kutatóhelyi szintű minőségbiztosítási rendjének, az ESG-2015 elvárásainak történő megfelelés garanciáinak, szervezeti és személyi feltételeinek rögzítése
- A kutatócsoportok tevékenységének szinkronizálása, az Intézetek közötti együttműködések támogatása, szinergiák, inter- és multidiszciplináris kutatások ösztönzése
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók tevékenységének rendszeres felülvizsgálata
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók jelentéseire vonatkozó szempontrendszer továbbfejlesztése
- A kutatási eredmények disszeminációjának támogatása és nyomon követése
- A Kar hazai és nemzetközi láthatóságának fejlesztése
- KRE-s oktatók és kutatók tudományos láthatóság iránti tudatosságának növelése
- Hazai és nemzetközi láthatóságunk növelése, online és személyes részvétellel zajló konferenciákon, szakmai rendezvényeken
- MTMT-n jegyzett tudományos publikációk számának és presztízsének növelése
- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése
- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése

A GESZK KMB 2025-ben is rendszeresen ülésezik, az egyes értekezletekről jegyzőkönyvek készülnek.