



Károli Gáspár Református Egyetem

Gazdaságtudományi, Egészségtudományi és

Szociális Kar

A Kari Minősegbiztosítási Bizottság és a
minősegbiztosítási vezető munkaterve

2023

A beszámolót a Kari Minősegbiztosítási Bizottság megtárgyalta, és a Kari
Tanácsén elfogadta.

„Minden minőségbiztosítási tevékenységet két alapvető szándék vezérel: az elszámoltathatóság és a jobbítás. A kettő együtt megeremti a bizalmat a felsőoktatási intézmény teljesítménye iránt. A sikeresen megvalósított minőségbiztosítási rendszer olyan információt nyújt, amely mind a felsőoktatási intézmény, mind pedig a nagy-közönség számára megvilágítja az intézményben folyó tevékenység minőségét (elszámoltathatóság), továbbá tanácsokat és ajánlásokat fogalmaz meg azzal kapcsolatban, hogyan lehetne javítani azon, amit végeznek (jobbítás). A minőségbiztosítás tehát, szorosan összefügg a minőség javításával. Mindkettő támogatja az általános – a hallgatók, az oktatók és az intézményvezetők számára egyaránt fontos – minőségkultúra kialakítását.” - Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG 2015)

Az ESG az EHEA alábbi négy minőségbiztosítási alapelvére épül:

- A felsőoktatási intézmények elsődleges felelősséggel tartoznak szolgáltatásaik minőségéért és a minőség biztosításáért.
- A minőségbiztosítás reagál a felsőoktatási rendszerek, intézmények, képzési programok és hallgatók sokszínűségére.
- A minőségbiztosítás támogatja a minőségkultúra fejlődését.
- A minőségbiztosítás figyelembe veszi a hallgatók, a többi érintett és a társadalom igényeit és elvárásait.

A standardok az Európai Felsőoktatási Térségben elfogadott felsőoktatási minőségbiztosítási gyakorlatot rögzítik; ezért a standardokat mindenfajta felsőoktatásban minden érdekelt félnek figyelembe kell venni és be kell tartani.

Minőségcélok az ESG sztenderdek szerinti bontásban:

ESG 1.1. A minőségbiztosítási rendszer fejlesztése

- A GESZK minőségbiztosítási rendszerének kialakítása az egyetemi minőségbiztosítási rendszerrel összhangban, a kari sajátosságokat figyelembe véve
- A minőségbiztosítási tevékenység kiterjesztése a nem oktatási szervezeti egységek (funkcionális és szolgáltató egységek, kutatóközpontok) vonatkozásában
- A szakmai gyakorlóhelyek, szakkollégiumok minőségbiztosításának kidolgozása
- Szakdolgozat követelményeinek egységesítése a különböző szakok esetében
- A kutatás és tehetséggondozás minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása
- A hallgatók és a külső érintettek erőteljesebb bevonása a minőségfejlesztési tevékenységek során

ESG 1.2. és ESG 1.9. Képzési programok kialakítása és jóváhagyása, valamint folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

- A képzési kínálat bővítése és/vagy módosítása a fenntartói, a munkaerőpiaci és a társadalmi igény figyelembevételével
 - alapképzésre épülő mesterképzés indítása – Vezetés és Szervezés mesterszak
 - FOSZK-ra épülő alapképzés indítása – Kereskedelem és marketing alapszak

- új FOSZK indítása – Gazdálkodási és menedzsment
- új szakirányú képzés indítása – Szociális és Diakónia Intézet
- Képzési programok felülvizsgálata a KKK változások, a hallgatói visszajelzések és a munkáltatói vélemények figyelembevételével- mintatantervi változtatások
- Az oktatói óraterhelés, tantárgyfelelősség és szakfelelősség kari szintű egységes nyilvántartási rendszerének ellenőrzése

ESG 1.3. Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

- A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés jó gyakorlatainak terjesztése
- A hallgatói elégedettség növelése a belső információáramlás és az oktatási adminisztráció átláthatóságával, a hallgatói panaszok kezelésével
- „Hallgatói kisokos” összeállítása a HÖK szervezésében, munkájával

ESG 1.4. A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

- A karra első helyen jelentkezők létszámának növelése
- A KRE SZMSZ III. Hallgatói követelményrendszer részét képező szabályzatok folyamatos felülvizsgálata és a jogszabályi változások, valamint az Egyetem polgárainak visszajelzései alapján módosítása
- Az intézményi hallgatói felmérések (Gólya kérdőív, elégedettségi mérések, OMHV, DPR) eredményeinek visszacsatolása a hallgatói előrehaladás sikerességének elősegítéséhez
- A hallgatók korábbi nem formális, informális tanulás során megszerzett tudásának, munkatapasztalatának elismerésére vonatkozó kari jó gyakorlatok megosztása

ESG 1.5. Az oktatói minőség fejlesztése

- Az oktatói minőség fenntartása, a rangsorokban elfoglalt pozíciók megőrzése, javítása
- Oktatók tudományos előmenetelének támogatása, az előmeneteli rend felülvizsgálata
- Az Intézetek közötti együttműködés támogatása és szorgalmazása, sinergiák kihasználása
- Az oktatásinformatikai kompetenciák és a digitális eszközhasználat fejlesztése

ESG 1.6. Tanulástámogatás, erőforrások és hallgatói szolgáltatások

- A tanulást támogató és hallgatói szolgáltatások fejlesztése az érintettek javaslatai, illetve az elégedettségmérések visszacsatolásai alapján
- Az ügyfélközpontú hallgatói szolgáltatások minőségének fejlesztése, online ügyintézés lehetőségének szélesítése
- A hallgatói tanulmányi és életpálya-tanácsadás folyamatos biztosítása és fejlesztése
- A tutori és mentorprogramok eredményességének nyomon követése
- Az Erasmus mobilitásban résztvevő hallgatói és oktatói/személyzeti létszámok növelése
- Erasmus kétoldalú szerződések stratégia szempontrendszer szerinti áttekintése, kapcsolatok mélyítése
- Oktatástechnikai eszközök beszerzése, cseréje, pótlása, az év közbeni eseti meghibásodások, illetve az elavult már nem fejleszthető eszközök folyamatos cseréje érdekében szem előtt tartva a növekedést és a mobilitást
- Oktatáshoz és a működéshez szükséges szoftverlicencek fenntartása

ESG 1.7., ESG 1.8. Információkezelés, nyilvános információk

- Biztosítani kell a kari döntéshozatali mechanizmusok számára a döntések megalapozottságához szükséges rendszerezett információkat
- A feladat végrehajtás folyamatait pontosítani és tisztázni kell
- Az információáramlást hatékonyabbá kell tenni.
- A GESZK nemzetközi és tudományos láthatóságának erősítése
- Kari honlap folyamatos fejlesztése az intézmény szerkezeti, szervezeti változásait és a képzési kínálat bővülését, illetve módosítását követve
- KRE-GESZK megjelenítése a közösségi médiában
- A Kart népszerűsítő videóanyagok további bővítése
- Kari imázs film készítése, elhelyezése
- A kari kommunikációért felelős munkakör kialakítása, megfelelő munkatárs felvétele a Kar külső arculatának javítása érdekében

ESG 1.10. Rendszeres külső minőségbiztosítás

- A végzettséget foglalkoztató munkáltatók, illetve a külső szakmai gyakorlóhelyek intenzív bevonása a minőségbiztosítási folyamatba, a külső igények és elégedettség felmérése

Kutatás

- A 2021-2025 évekre szóló intézményi stratégiában meghatározott intézményi és tudományterületi szempontok érvényesítése a kutatás-fejlesztés és innováció területén
- A kutatás-fejlesztés és innováció intézményi és kutatóhelyi szintű minőségbiztosítási rendjének, az ESG-2015 elvárásainak történő megfelelés garanciáinak, szervezeti és személyi feltételeinek rögzítése
- A kutatócsoportok tevékenységének szinkronizálása, az Intézetek közötti együttműködések támogatása, szinergiák, inter- és multidiszciplináris kutatások ösztönzése
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók tevékenységének rendszeres felülvizsgálata
- A kutatóműhelyek, kutatócsoportok és kutatók jelentéseire vonatkozó szempontrendszer továbbfejlesztése
- A kutatási eredmények disszeminációjának támogatása és nyomon követése
- A Kar hazai és nemzetközi láthatóságának fejlesztése
- KRE-s oktatók és kutatók tudományos láthatóság iránti tudatosságának növelése
- Hazai és nemzetközi láthatóságunk növelése, online és személyes részvétellel zajló konferenciákon, szakmai rendezvényeken
- MTMT-n jegyzett tudományos publikációk számának és presztízsének növelése
- A kutatási eredmények oktatásba történő beépítésének támogatása és nyomon követése
- TDK és szakkollégiumi munka volumenének és eredményességének növelése

Konkrét minőségbiztosítási tevékenységek kéthavi lebontásban

2023. január-február

- A 2022-re vonatkozó kari minőségbiztosítási jelentés elkészítése
- A 2023-ra vonatkozó kar minőségfejlesztési program, munkaterv kidolgozása
- A 2022/2023. tanév 1. (ősz) félévi OMHV kiértékelése
- A 2022-re vonatkozó kari minőségfejlesztési jelentés, valamint a 2023-re vonatkozó kari minőségfejlesztési program Kari Tanács elé való terjesztése
- Kari imázsfilm megjelenítése
- Részvétel az Ipar 4.0 konferencia szervezésében és bonyolításában
- Kari Minőségbiztosítási Bizottság ülése

2023. március-április

- Szakfejlesztési anyagok szenátusi előterjesztése
- Kari mintatantervek revideálása
- Munkavállalói elégedettségmérés lebonyolítása
- 2023. évi felvételi jelentkezési adatok elemzése
- A minőségbiztosítási szervezet alapidokumentumainak felülvizsgálata, a dokumentum harmonizáció megvalósítása, akcióterv kidolgozása
- Kari Minőségbiztosítási Bizottság ülése

2023. május-június

- Az előző hónapban benyújtott mintatantervek véleményezése
- Részvétel a BTK-val közösen tervezett konferencia szervezésében és bonyolításában
- Munkavállalói elégedettségmérés kiértékelése
- A 2022 tavaszán lebonyolított oktatói, nem oktató munkavállalói és hallgatói elégedettségmérések eredményeinek bemutatása összoktatói értekezleten
- Kari tárgyfelölősségek és kreditterhelések ellenőrzése
- Belső audit
- Szakok önértékelő jelentéseinek elkészítése
- A karok minőségbiztosítási folyamatainak ellenőrzése belső audit formájában
- A 2022/2023. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV lebonyolítása
- A 2022/2023. tanévi oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének lebonyolítása
- Kari Minőségbiztosítási Bizottság ülése

2023. július-augusztus

- 2023. évi általános felsőoktatási felvételi eljárás (2022A) jelentkezési és felvett létszámadatainak és eredményeinek kiértékelése
- A 2023. évi felsőoktatási pótfelvételi eljárás (2022P) adatainak és eredményeinek kiértékelése
- A 2022/2023. tanév 2. (tavaszi) félévi OMHV kiértékelése

- A 2022/2023. tanévi hallgatói elégedettség mérés kiértékelése
- A 2022/2023. tanévi oktató és nem-oktató munkavállalók elégedettségi mérésének kiértékelése
- Oktatók tudományos tevékenységének mérése, publikációk begyűjtése 2023. I. felére
- Kari programértékelések és önértékelések véleményezése
- Kari Minősbiztosítási Bizottság ülése

2023. szeptember-október

- A 2022/2023. tanévi gólyafelmérés lebonyolítása és a felmérés adatainak kiértékelése
- Részvétel a Károli Közösségi Napok / Tréninghét szervezésében (a kari vezetéssel és a kari szervezői csapattal együttműködve)
- Kari Minősbiztosítási Bizottság ülése

2023. november-december

- A 2023/2024. tanév 1. (ősz) félévi OMHV lebonyolítása
- Az Intézetek minőségfejlesztési jelentéseinek előkészítése
- Szervezeti egységek éves beszámolóinak előkészítése
- 2024. évi minősbiztosítási munkaterv elkészítése
- Kari Minősbiztosítási Bizottság ülése